



ENCUESTA AMBIENTAL AL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE GRANEROS

ABRIL 2019

1.- INTRODUCCION

Dentro de los requisitos para optar a la certificación ambiental básica, se encuentra la elaboración de una encuesta a los funcionarios municipales, cuyo objetivos principales son conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental y además, obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación que suscribió la Municipalidad de Graneros el año 2018.

El contenido del presente informe, corresponden a los resultados de la encuesta aplicada a funcionarios del Municipio de Graneros, durante el periodo comprendido entre los meses de Febrero y Marzo de 2019.

2.- Antecedentes de la encuesta

La ficha técnica de la encuesta realizada a los funcionarios de la Municipalidad de Graneros, es la siguiente:

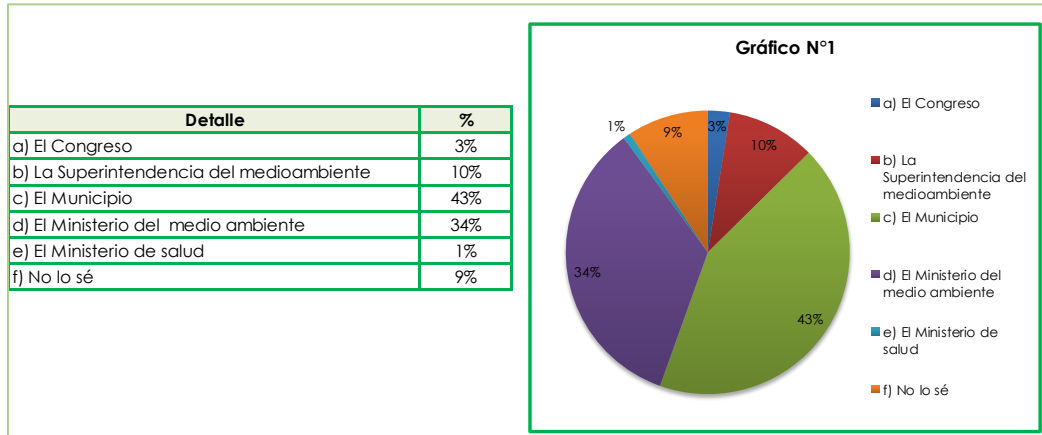
- Tipo de encuesta : Cerrada con alternativas múltiples
- Fechas de aplicación : Febrero a Marzo de 2019
- Muestra : Aleatoria simple.
- Cantidad de Personas: : 119
- Total de Hombres : 65
- Total de Mujeres : 54
- Margen de error : 1%
- Confiabilidad : 99%

En el municipio de Graneros, se realizaron un total de 119 encuestas, distribuidas según la composición del escalafón existente al momento de la encuesta, según el siguiente detalle:

Estamento	N° de encuestas
Directivos	7
Profesionales	25
Técnicos	11
Administrativos	34
Auxiliares	42
Total	119

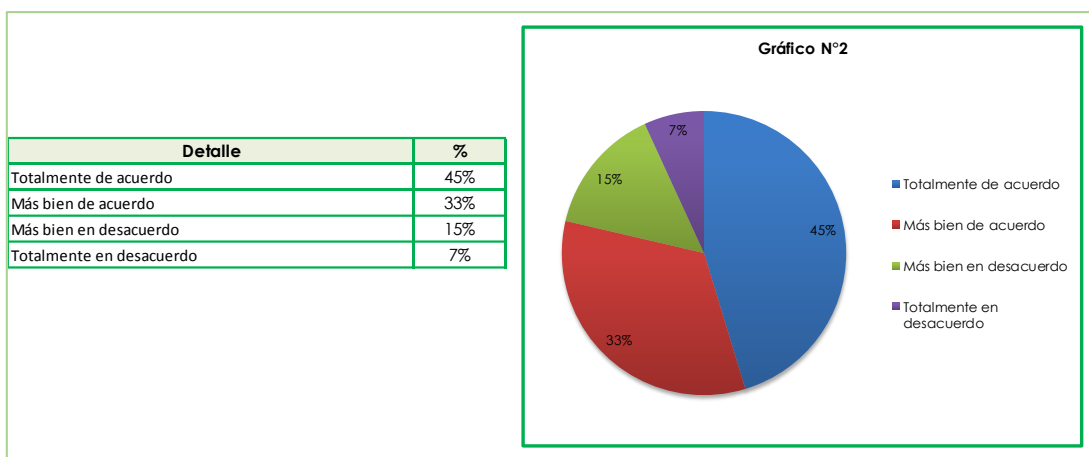
3.- Análisis de Respuestas

Pregunta 1.- Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales



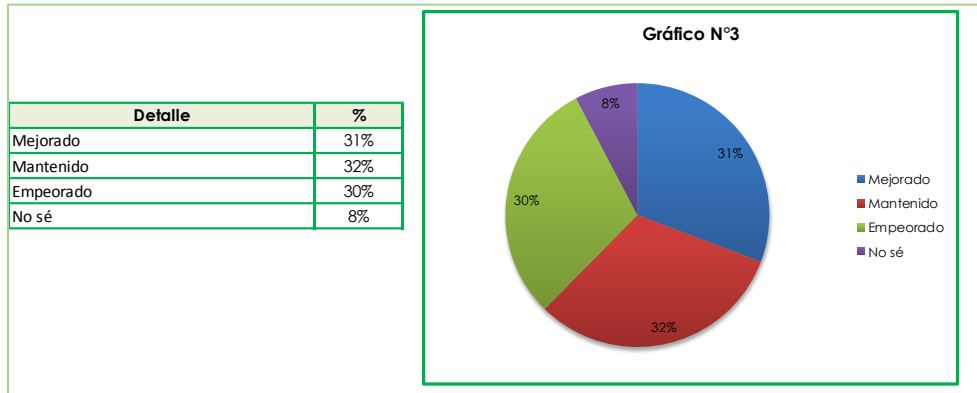
Ante la pregunta, un 43% de los funcionarios encuestados, respondieron correctamente, identificando al municipio, como organismo encargado de la elaboración de las ordenanzas ambientales, mientras que un porcentaje no menor de funcionarios identifica a otros organismos como responsables, siendo mayormente identificado el Ministerio del Medio Ambiente, con un 34%, en tanto, un 10% declara que es la Superintendencia del Medioambiente el encargado de tal potestad.

Pregunta 2.- Ante la siguiente afirmación: “en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente”, usted está:



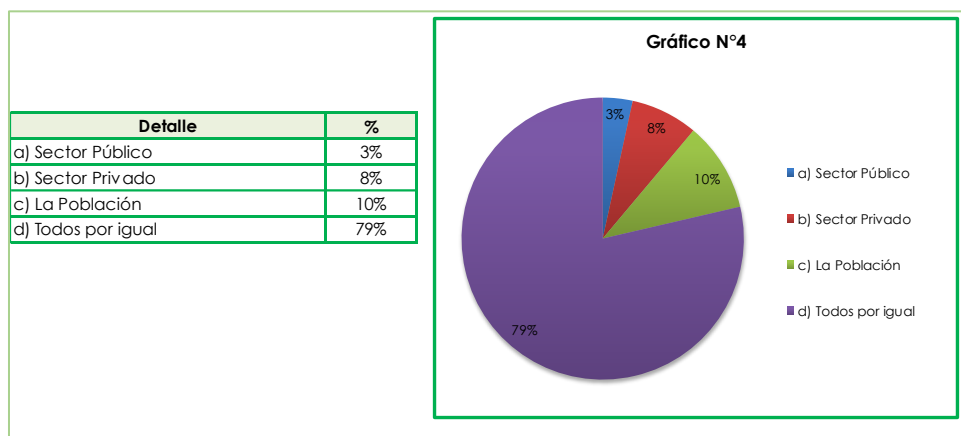
Ante la consulta, un 78% de funcionarios encuestados, comparten en un mayor o menor grado, la afirmación sobre el cambio de comportamiento positivo de las personas, para la protección o conservación del medioambiente.

Pregunta 3.- En el país cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:



Ante la consulta, se observan percepciones dispares entre las respuestas entregadas, no existiendo una tendencia clara respecto a la situación planteada.

Pregunta 4.- A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



Una gran mayoría, expresada en un 79% de las respuestas entregadas por los funcionarios encuestados, señalan que todos somos responsables de los problemas ambientales que afectan al país.

Pregunta 5.- Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

a.1) En primer lugar: _____

a.2) En segundo lugar: _____

b) ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

b.1) Patrimonio cultural material (una construcción, una obra artística, etc.): ____

b.2) Patrimonio cultural inmaterial (una costumbre, rito, conocimiento, leyenda, etc.):

Las respuestas que más frecuentemente se mencionaron para destacar los patrimonios naturales y culturales de la comuna de Graneros, fueron las siguientes:

Patrimonio Natural de la comuna

Primer lugar : Parque comunal Padre Hurtado

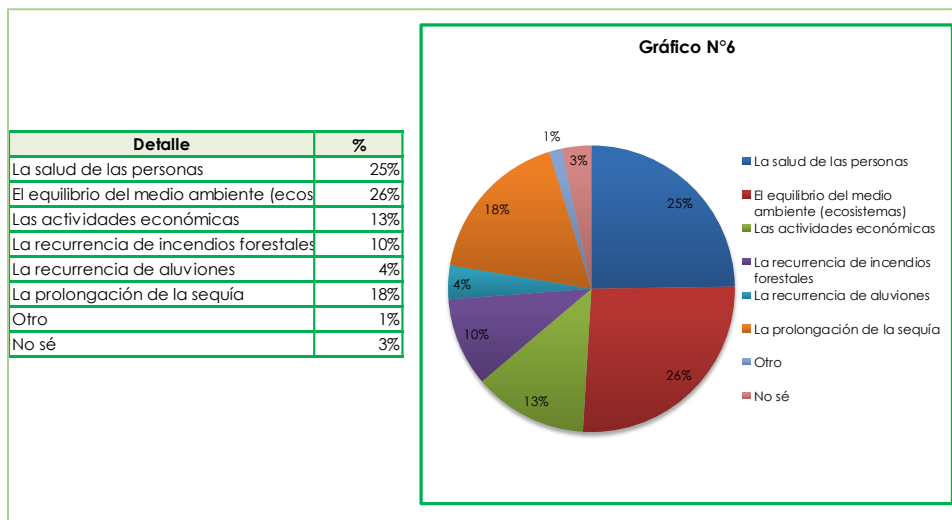
Segundo lugar : Plaza de armas de la comuna

Patrimonio Cultural de la comuna

Primer lugar : Casa Hodgkinson

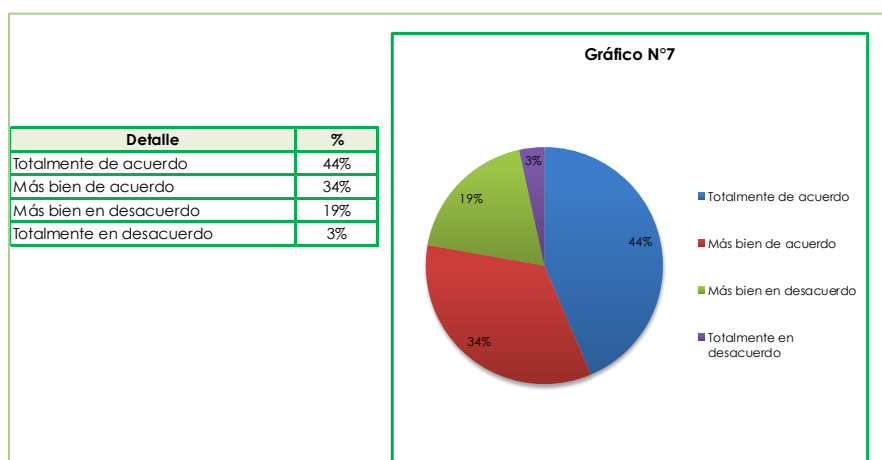
Segundo lugar : Fiesta virgen de La Compañía

Pregunta 6.- El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes):



Un 26% de los funcionarios encuestados cree que el cambio climático afectaría al equilibrio del medioambiente, seguido de un 25% que estima que se verá comprometida la salud de las personas.

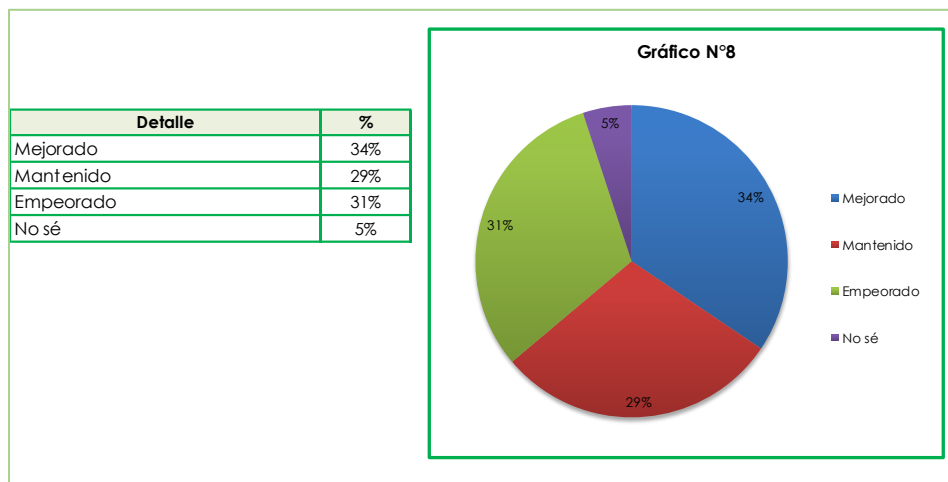
Pregunta 7.- Ante la siguiente afirmación: “mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



Un 78% manifiesta algún grado de acuerdo con esta afirmación, entre los cuales un 44% está totalmente de acuerdo y un 34% de las personas expresan estar más o menos de acuerdo. Por su parte un 22% manifiesta grados de desacuerdo, siendo un 19% quienes señalan más o menos desacuerdo y en total desacuerdo un 7%.

Los resultados indican que existe un alto nivel de preocupación con respecto a la temática ambiental en los funcionarios, lo que nos llevaría a generar instancias que apunten a materializar esa actitud medio ambiental mediante acciones concretas.

Pregunta 8.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

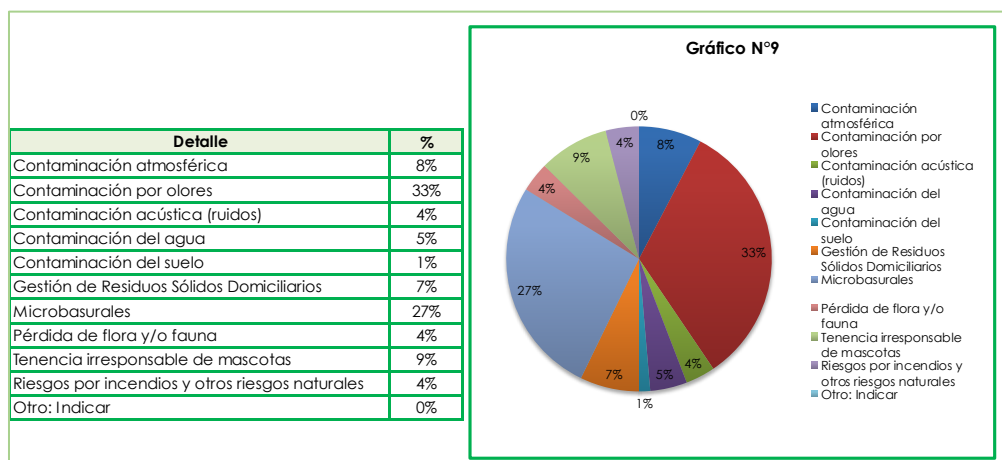


El 34% de las personas manifiestan que la situación medioambiental ha mejorado, y para un 29% de ellas, la situación se ha mantenido en el tiempo sin variaciones. En tanto, un significativo 31% de las personas manifiestan que la situación medioambiental ha empeorado. Un 5% de los consultados manifiesta ignorar esta situación.

Resulta coincidente el porcentaje de funcionarios que tienen una visión crítica respecto a la situación ambiental, tanto a nivel comunal como a nivel país, considerando los resultados obtenidos en la respuesta N°3, en la que un 30% de los encuestados, consideran que la situación a nivel nacional ha empeorado.

Este resultado, indica que solo una parte del personal municipal ha percibido de manera positiva la situación medioambiental en la comuna en los últimos 5 años, sin embargo, existe un porcentaje muy relevante que considera un avance negativo en esta materia, lo cual llama a continuar trabajando en nuevos programas que mejoren la situación ambiental en la comuna.

Pregunta 9.- Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.



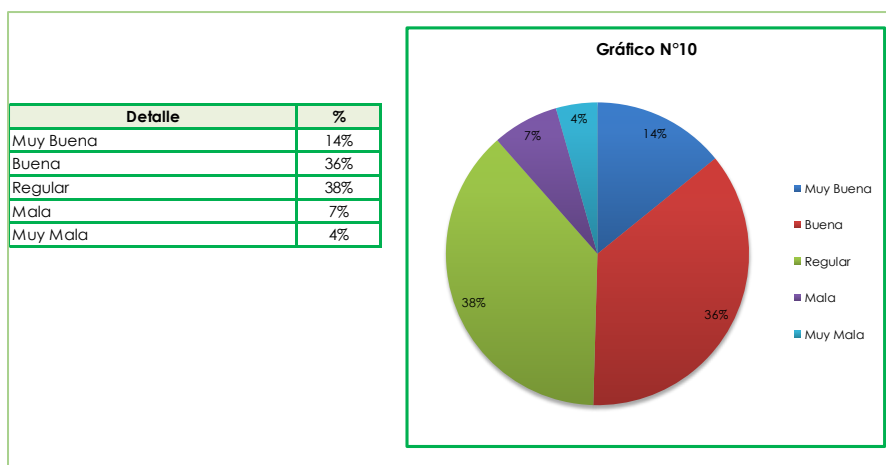
Ante la consulta específica, respecto al tipo de problema ambiental que más afecta a la comuna, los funcionarios priorizan y señalan a la “Contaminación por olores” con un 33% y “Microbasurales” con un 27%. Estos resultados nos señalan la necesidad de implementar y/o complementar programas de fiscalización, tal que nos permitan reducir el impacto de estas problemáticas que afectan a la comuna.

El 100% de los consultados expresa claramente la existencia de problemas medioambientales comunales.

Se observa que un 9% de los encuestados señala a la tenencia irresponsable de mascotas como principal problema ambiental, lo que sugiere reforzar las campañas de educación a este respecto.

Del mismo modo, un 8% de los encuestados define a la contaminación atmosférica como un problema latente. Esto concuerda con la condición de nuestra comuna como Zona Saturada de material particulado.

Pregunta 10.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

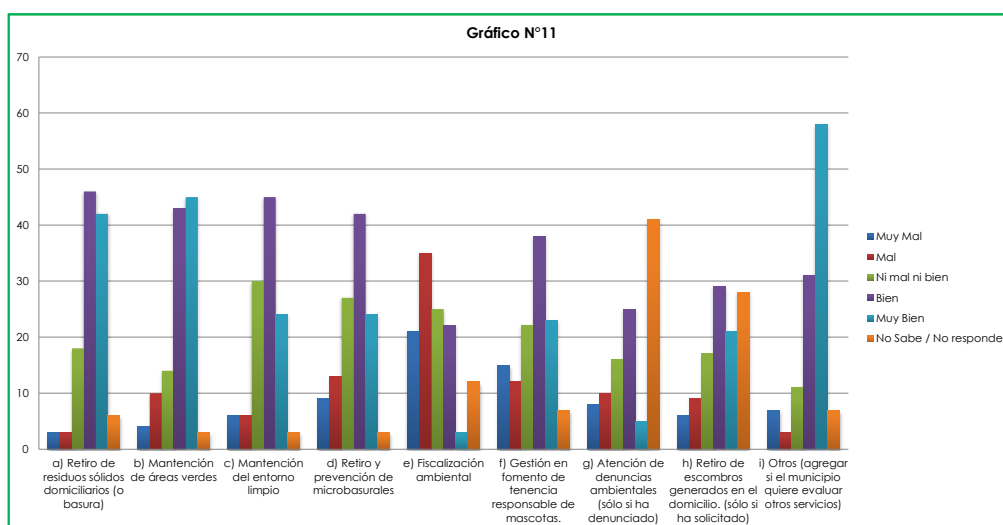


Ante la pregunta, un 38% de los consultados indicó que la contribución del municipio para la protección del medioambiente es regular, mientras que un 36% señala que dicha contribución es buena y un 14% que señala que es muy buena. En contraste, solo un 7% cree que es mala, y un 4% opina que es muy mala.

De lo anterior, se puede visualizar una cierta tendencia mayoritaria que tiene una una visión positiva respecto a la gestión que desarrolla el municipio en la protección y cuidado del medioambiente. Sin embargo, se hace necesario fortalecer un programa de difusión sobre el trabajo que desarrolla la Municipalidad en esta materia, apuntando a mejorar la percepción de los funcionarios que opinan que la gestión municipal en el cuidado del medioambiente es solo regular.

Pregunta 11.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

criterio	Muy Mal	Mal	Ni mal ni bien	Bien	Muy Bien	No Sabe / No responde	TOTAL
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	3	3	18	46	42	6	118
%	3	3	15	39	36	5	100
b) Mantenición de áreas verdes	4	10	14	43	45	3	119
%	3	8	12	36	38	3	100
c) Mantenición del entorno limpio	6	6	30	45	24	3	114
%	5	5	26	39	21	3	100
d) Retiro y prevención de microbasurales	9	13	27	42	24	3	118
%	8	11	23	36	20	3	100
e) Fiscalización ambiental	21	35	25	22	3	12	118
%	18	30	21	19	3	10	100
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	15	12	22	38	23	7	117
%	13	10	19	32	20	6	100
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	8	10	16	25	5	41	105
%	8	10	15	24	5	39	100
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	6	9	17	29	21	28	110
%	5	8	15	26	19	25	100
i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)	7	3	11	31	58	7	117
%	6	3	9	26	50	6	100



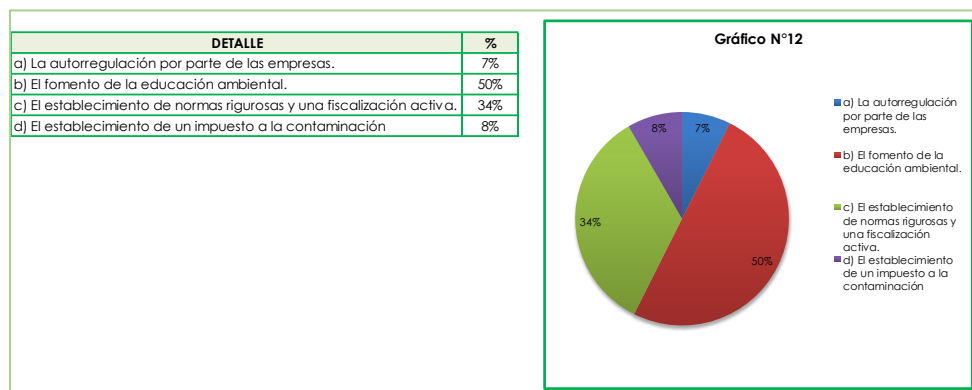
Dentro de la evaluación de servicios que realiza el municipio se destaca el criterio i), donde se incorporó como servicio, el retiro de cachureos que realiza eventualmente el municipio, disponiendo de contenedores en lugares estratégicos de sectores poblacionales que permiten el depósito y posterior traslado de cachureos acopiados en los domicilios. Este servicio se destaca sobre otros, como muy bien evaluado con un 50% de aprobación, lo

cual demuestra la necesidad de mantener este servicio en el tiempo y aplicarlo en sectores poblacionales en los que aún no se ha implementado.

También nos muestra un alto porcentaje de un 30% de funcionarios, que evalúa Mal la Fiscalización ambiental que realiza el municipio y que se puede relacionar con el 39% de los funcionarios que no sabe o no responde, ante el criterio de una atención de denuncia ambiental.

En los criterios de retiros de residuos domiciliarios, mantención de áreas verdes, mantención del entorno limpio, retiro y prevención de micro basurales, se muestra un porcentaje mayor al 30% que evalúa positivamente estos servicios.

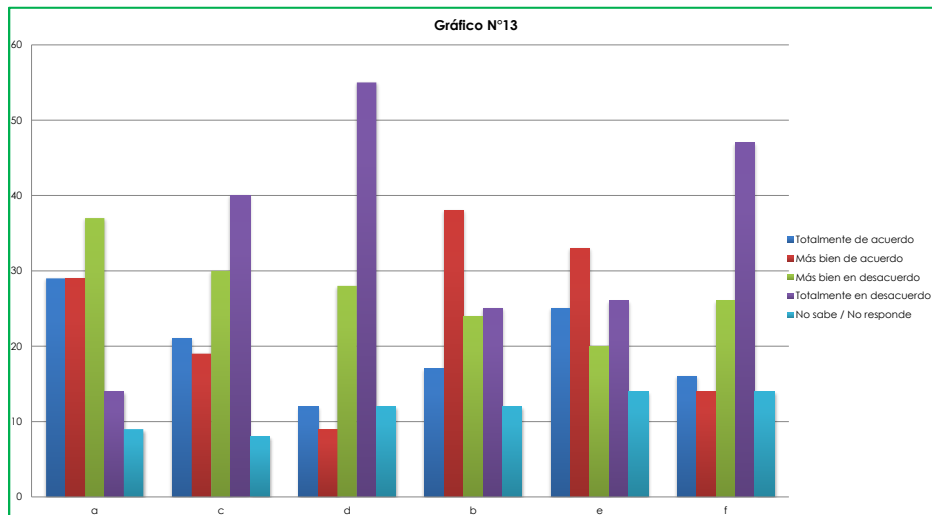
Pregunta 12. La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:



Ante la consulta sobre el mejor instrumento para una protección eficaz del medio ambiente, el 50% de los funcionarios encuestado se inclinó por la opción de fomentar la educación ambiental, seguida de un 34% que opina que establecer normas rigurosas y una fiscalización activa será la forma de lograr una protección eficaz. En tanto solo un 8% opina que la aplicación de impuestos ayudara a conseguir este objetivo y un 7% estima que la mejor fórmula es la autorregulación de las empresas.

Pregunta 13.- Por favor, indique cuán de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:

Criterio	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	TOTAL
a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	29	29	37	14	9	118
%	25	25	31	12	8	100
c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	21	19	30	40	8	118
%	18	16	25	34	7	100
d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos	12	9	28	55	12	116
%	10	8	24	47	10	100
b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	17	38	24	25	12	116
%	15	33	21	22	10	100
e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen	25	33	20	26	14	118
%	21	28	17	22	12	100
f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	16	14	26	47	14	117
%	14	12	22	40	12	100

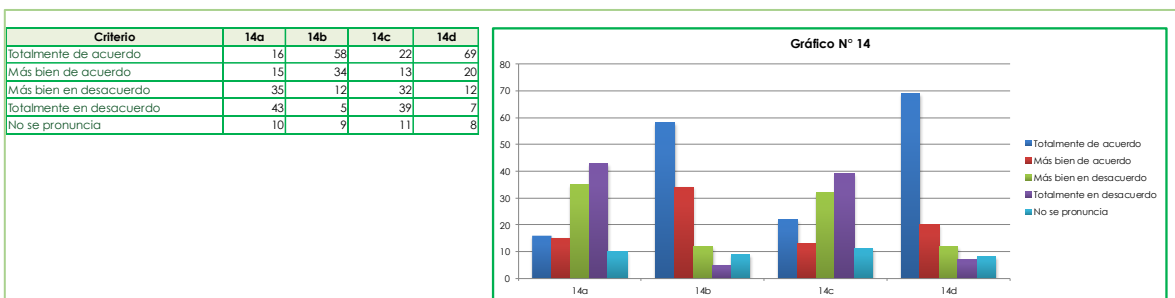


Se destaca que un 47% de los funcionarios encuestados, está totalmente en desacuerdo con la afirmación “Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente”, lo cual podemos interpretar como una visión conservacionista y a favor del cuidado y protección del medioambiente, lo cual se potencia con el 34% de los encuestados que están totalmente en desacuerdo con la afirmación “Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos”.

En general, la mayoría de los encuestados cree importante proteger los recursos naturales por sobre otras necesidades.

Se destaca por sobre otras respuestas que un 40% de los funcionarios encuestados, está totalmente en desacuerdo con la afirmación “El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente”, por lo que una mayoría importante cree, que es posible lograr un crecimiento económico sin perjudicar el medio ambiente.

Pregunta 14.- Se presenta la siguiente situación: existe un conflicto entre una empresa y algunas comunidades locales producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:



En el enunciado N° 1 (14.1) los funcionarios manifiestan que el gobierno no puede mantenerse al margen, debe tener una participación más activa en resolución de conflictos ambientales cautelando que se cumpla la legislación vigente.

Para el enunciado N° 2 (14.2) la mayoría de los funcionarios considera que el gobierno debe desarrollar mecanismos de acuerdo entre las empresas y la comunidad afectada.



En el enunciado N° 3 (14.3) la mayoría de los funcionarios está en contra que el gobierno solo intervenga y favorezca la iniciativa privada, en desmedro de la explotación de recursos naturales

Para el enunciado N° 4 (14.4) la gran mayoría de los funcionarios está a favor de que el gobierno prohíba el funcionamiento de una empresa, si no protege los recursos naturales o a las comunidades locales.

4.- Conclusiones

Con la aplicación de esta encuesta, hemos podido identificar que en general existe una valoración positiva respecto a la situación ambiental a nivel comunal, por parte de los funcionarios municipales, lo cual podría mejorar aún más, a través de un incremento de la educación ambiental que se les entrega mediante charlas y capacitaciones.

Uno de los puntos que se destaca en los resultados de la encuesta, es la importancia que tiene para los funcionarios la fiscalización efectiva, que de implementarse, permitiría una disminución sustantiva de los puntos críticos que se observan en la comuna, como es la contaminación por olores y la proliferación de micro basurales.

En cuanto al funcionamiento interno se observó un nivel alto de preocupación por la temática ambiental, lo que sugiere generar nuevas instancias de participación.

En cuanto al desarrollo económico y los avances tecnológicos, se observa que, si bien son percibidos como una herramienta factible en la elaboración de una política ambiental rigurosa, es también crucial evaluar el impacto que estos generan en el medioambiente.

A la luz de los resultados, creemos importante profundizar aún más nuestro trabajo mediante la planificación sistemática de charlas, talleres y capacitaciones enfocadas a los funcionarios, generando así conductas ambientalmente responsables.